

POLITIQUE DE RETOUR ET D'EXPÉDITION

Retour / échange :

Tous les retours doivent être effectués auprès de l'entreprise ISA :

**445, Dutton Drive
Waterloo (Ontario)
N2L 4C7**

**À l'attention de Robin Detweiller
Re: Commande AMSC / FESC**

Veillez utiliser votre numéro de commande comme numéro de retour et indiquez-le sur la boîte. Veuillez aussi indiquer si vous retournez l'article pour des raisons de taille ou pour un remboursement.

- Tous les articles retournés doivent être en bon un état (vendables à nouveau) avec toutes les étiquettes.
- Veuillez inclure un exemplaire de votre facture ainsi qu'une brève explication qui justifie le retour ainsi que vos coordonnées.
- Vous êtes responsables des frais d'expédition relatifs au retour des articles. Cependant, vous ne devrez déboursier aucuns frais supplémentaires si nous devons vous faire parvenir de nouveaux articles.
- Pour toutes erreurs d'expédition, veuillez communiquer avec le personnel du bureau national dans les 10 jours qui suivent la réception

Politique générale de retour et d'échange pour articles défectueux :

- Tout retour ou échange passent par une inspection.
- Garantie de 30 jours.
- Preuve d'achat obligatoire pour considération de la garantie.
- Avec la garantie, certains articles peuvent être retournés pour réparation :

-vêtements avec fermoir défectueux;
-lunettes de ski avec lanière ou lentille défectueuses.

La couverture de la garantie ne s'applique pas aux articles :

- qui ont été endommagés suite à une usure normale;
- qui ont été malmenés;
- dont on a fait un usage abusif;
- qui ont subi un choc ou qui étaient impliqués dans un accident.

Veillez communiquer avec le personnel du bureau national pour tout article défectueux.

Paiement par chèque :

- Veuillez faire le chèque à l'ordre de l'association de laquelle vous commandez (AMSC, FESC, ACMS).
- Inscrivez votre numéro de membre à l'endos du chèque

Commandes aux États-Unis et à l'étranger :

- Le paiement doit être effectué par carte de crédit ou mandats-poste **en monnaie canadienne.**
- Les chèques ou mandats-poste en devises étrangères seront retournés.
- Consultez notre site Internet pour connaître les tarifs d'expédition des États-Unis et de l'étranger.
- Les délais indiqués sont approximatifs selon le service d'expédition choisi. Certaines commandes expédiées aux États-Unis ou à l'étranger peuvent être retenues aux douanes et peuvent donc prendre plus de temps que prévu à se rendre.
- En cas de perte d'un envoi, une enquête sera effectuée auprès de la compagnie d'expédition. Lorsqu'il y aura confirmation de la perte de l'envoi, la commande sera remboursée.

Veillez prendre note que vous devez sélectionner l'option d'expédition minimum pour l'endroit où vous habitez. Toute commande qui a été passée par le biais de l'option d'expédition 0 \$ du magazine Ski Pro International et qui n'est pas uniquement pour le magazine, sera automatiquement réajustée au tarif d'expédition minimum pour l'endroit où vous habitez.